

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

AVISO DE PRIVACIDAD

SONIA JOSEFINA ESCARZAGA HEREDIA (AEA), FELIX LARA # 316, COL. LOPEZ MATEOS, C.P. 82140, MAZATLAN, SINALOA, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y para efectos de lo dispuesto en la fracción I del Artículo 16 de la LFPDP, el domicilio del Responsable es el establecido en este apartado del presente Aviso, en razón de lo anterior le informa lo siguiente:

Mediante este documento ha generado el presente AVISO DE PRIVACIDAD, en lo sucesivo EL AVISO, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento (RLFPDPPP) y demás disposiciones aplicables en la materia, el cual pone a disposición del Titular de los Datos Personales en su carácter de Responsable de los datos personales que recopile en los términos del presente AVISO.

Para los efectos del presente Aviso, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDPPP. El presente Aviso tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales **AEA** (o el Encargado que designe **AEA**) (i) recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa; (ii) utilizará los Datos Personales del Titular, y (iii) realizará en su caso las transferencias de Datos Personales a terceros,

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDPPP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta (i) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP y demás legislación aplicable. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP y demás legislación aplicable y (iii) que otorga su consentimiento para que **AEA** o sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso.

En caso de que el Titular no se oponga a los términos del Aviso se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello en este Aviso.

No obstante cualquier disposición de este Aviso, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la LFPDPPP.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en rafaescutia@hotmail.com.

La LFPDPPP y el RLFPDPPP marcan los requisitos que debe cumplir su petición en cuanto a documentos que debe acompañar, plazos de respuesta para atender su petición y el procedimiento que se debe seguir, para lo cual le informaremos sobre la procedencia de la misma en la dirección electrónica que nos proporcione al efecto.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

PARA ALUMNO Y PADRES O TUTORES

Al inscribir a su hijo o hija (alumno) a AEA, usted acepta que recabemos y tratemos los datos personales necesarios de su hijo o hija así como el de sus padres y/o tutores.

AEA como parte de su registro de alumnos recabará y tratará **datos sobre el alumno**, entre los que se encuentran datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales laborales, datos personales académicos, Datos sobre características físicas (contenidos en la credencial), datos personales patrimoniales y datos personales financieros, cuando apliquen.

AEA como parte de su registro de padres de familia o tutores que se relacionen con **AEA**, recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales laborales, datos personales académicos, Datos sobre características físicas (contenidos en la credencial), datos personales patrimoniales y datos personales financieros.

En el caso de estar separados, se recabaran los datos de cada uno de los padres, en caso de que proceda o ser necesario

Datos Personales Sensibles:

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso, **AEA** no recabará ni tratará datos personales sensibles.

PARA SOLICITANTES DE EMPLEO Y EMPLEADOS

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona al solicitar empleo, y durante el proceso de evaluación, selección y contratación en su caso, como empleado, tanto de forma verbal como de la documentación que nos entrega y los resultados de sus evaluaciones. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Datos de identificación, Datos de contacto, Datos laborales, Datos sobre características físicas, Datos académicos, Datos patrimoniales o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles únicamente en el caso de la relación entre el Responsable y los Solicitantes de Empleo y Empleados, que requieren de especial protección:

Datos ideológicos, Datos sobre afiliación sindical y Datos de salud

PARA PROSPECTOS Y PROVEEDORES

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona al entregarnos información sobre sus servicios y productos, cotizaciones, folletos, y documentación para celebrar contratos en su caso. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre, domicilio, lista de productos y servicios que oferta, lista de precios, nombre de sus agentes de ventas.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea cuando usted nos los proporciona, pudiendo ser entre otros

PARA ALUMNOS Y PADRES O TUTORES:

Datos de identificación, Datos de contacto y Datos académicos

PARA SOLICITANTES DE EMPLEO Y EMPLEADOS

Datos de identificación, Datos de contacto, Datos laborales y Datos académicos

PARA PROSPECTOS Y PROVEEDORES

Datos de identificación y Datos de contacto

Datos recabados a través de otras fuentes

Podremos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos o laborales.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias de acuerdo a la relación jurídica establecida con usted:

PARA ALUMNOS Y PADRES O TUTORES

Los datos personales serán utilizados como parte del historial académico del alumno, como información de contacto para localizar a los padres o tutores en caso de requerir citas con los padres de tipo académico o administrativo, para emergencias, para informes, avisos o recados que necesiten ser entregados directamente a los padres, para analizar situaciones de solicitudes de becas, para negociar descuentos y/o recargos en inscripciones colegiaturas o demás cargos, y en general como parte integral del expediente del alumno en AEA, para elaborar la credencial y documentos con fotografía del alumno y/o de los padres o tutores.

Así también los datos personales se utilizarán para el cumplimiento de un control administrativo, generar matrícula, informar sobre desempeño de alumnos, dar cumplimiento a obligaciones contraídas por con el titular, evaluar calidad en el servicio, cumplir con requerimientos de las Autoridades Educativas, y cualquier autoridad gubernamental.

PARA SOLICITANTES DE EMPLEO Y EMPLEADOS

Realizar todas las actividades necesarias y encaminadas para evaluarlo y entrevistarlo en el proceso de selección y reclutamiento, y en su caso contratación. Incluir su candidatura en nuestra bolsa de trabajo interna.

Y los necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones que de acuerdo a las disposiciones legales vigentes sea necesaria mantener sus datos.

Comunicarle sobre las oportunidades de empleo que se hayan creado en nuestra empresa y que considereremos le puedan interesar.

PARA PROSPECTOS Y PROVEEDORES

Realizar todas las actividades necesarias para contactarlo para requerir sus productos y servicios, solicitarle cotizaciones, y para la contratación en su caso de sus servicios y la compra de sus productos, y en su caso, la celebración de los contratos respectivos y la elaboración de documentos de soporte para las operaciones celebradas con el responsable.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Servicios de mercadeo y promoción, programas de fidelidad, seguimiento a la calidad en el servicio, atención al cliente, fines de mercadotecnia, publicitarios y de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted deberá de manifestarlo de forma expresa ante el responsable, en caso contrario de no hacerlo se entiende que ha otorgado su consentimiento, pudiendo revocarlo de forma expresa a la dirección de correo electrónico rafaescutia@hotmail.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor

servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Si no deseas "session cookies" o "persistent cookies", puedes desactivarlas o que tu computadora te avise cuando estas cookies se envían, esto lo puedes hacer siguiendo las instrucciones específicas de tu navegador, tales como Google Chrome, Safari, Firefox, Opera, o Internet Explorer. Además, puedes deshabilitar o borrar información similar utilizada por los add-ons de tu navegador, tal como "Flash cookies," cambiando los parámetros de add-ons o visitando el sitio Web de su fabricante . Si las cookies están desactivadas, no podrás tener acceso a ciertas características. Puede borrar su historial de navegación.

Podemos utilizar también otra tecnología, llamada clear GIFs o web beacons, para que nos proporcione otra información anónima importante, tal y como cuándo se abre un e-mail, el número de visitante que han visto nuestras páginas Web, y las actividades y características que son de mayor interés para los consumidores.

Opciones del Visitante. El visitante tiene varias opciones referentes al uso de nuestros sitios de Internet, incluyendo el Sitio. El visitante puede decidir no proporcionar información personalmente identificable sin entrar a las formas o campos de datos de nuestros sitios, incluyendo el Sitio y no usando los servicios personalizados disponibles. Si el visitante elige proporcionar datos personales, tiene derecho a ver y a corregir sus datos en cualquier momento accedando a la aplicación que corresponda. Determinados sitios pueden solicitar el permiso del visitante para ciertos usos de su información y el visitante puede aceptar o rechazar esos usos. Si el visitante decide solicitar servicios o comunicaciones particulares, como un boletín o e-newsletter, o participar en promociones, sorteos, o cualquier otra mecánica parecida en el sitio, podrá anular su suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada comunicación. Si el visitante decide anular su suscripción de un servicio o comunicación, trabajaremos para eliminar su información oportunamente, aunque es posible que solicitemos información adicional al visitante antes de poder procesar su petición.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

El Titular otorga su consentimiento expreso para que el RESPONSABLE y/o su ENCARGADO puedan transferir a terceros siempre que cumpla con lo dispuesto en la LFPDPPP en especial en su artículo 36.

No se requerirá consentimiento si esta dentro de los supuestos que marca el artículo 37 de la LFPDPPP.

El RESPONSABLE se reserva el derecho de transferir los datos personales en caso de vender, ceder o transferir parcial o totalmente el negocio o sus activos. El RESPONSABLE comunicará al nuevo propietario de las obligaciones que asume en base al presente AVISO DE PRIVACIDAD. En caso de no querer que sus datos personales sean usados por el nuevo RESPONSABLE deberá comunicárselo a este último.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya proporcionado presentando una solicitud con la información y documentación siguiente:

1. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3);
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la LFPDP contactar a: rafaescutia@hotmail.com.

El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la LFPDP.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a 1.5 días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal en términos de la LFPDP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la LFPDP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

La presentación de una solicitud de oposición del uso de Datos Personales por el Titular de los mismos, dará al Responsable la facultad de oponerse al uso de los Datos Personales que como Titular haya entregado al oponente.

Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: FELIX LARA # 316, COL. LOPEZ MATEOS, C.P. 82140, MAZATLAN, SINALOA, y el Encargado es DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD rafaescutia@hotmail.com.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a la siguiente dirección rafaescutia@hotmail.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted deberá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión de AEA, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección rafaescutia@hotmail.com, o bien, consultar nuestra página de Internet americanenglishacademy.edu.mx.

EL RESPONSABLE Y/O SUS ENCARGADOS conservaran los datos personales del titular el tiempo que sea necesario conforme a lo dispuesto en las legislaciones laborales, mercantiles, civiles, fiscales o demás aplicables, o bien mediante sea necesario para procesar las solicitudes del titular en base a la legislación aplicable de protección de datos y para procesar sus solicitudes de servicios y/o productos.

EL TITULAR puede solicitar que le sea limitado o cancelado la notificación de promociones, servicios y ofertas tanto a su teléfono fijo o celular, o bien a su correo postal o correo electrónico, los cuales solo serán enviados al titular o las personas por el autorizadas, en todo caso para solicitar la cancelación deberá hacerse de acuerdo lo estipulado en el apartado de ejercicio de sus derechos ARCO.

AEA ha adoptado procesos y medidas adecuadas para proteger los datos personales del titular, contra cualquier acto de un tercero no autorizado, pero eso no garantiza que terceros puedan tener acceso la base de datos, por lo que el acceso por parte de un tercero que de forma ilegal acceda a los mismos no responsabiliza a AEA de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar tal acción, siempre y cuando se demuestre que AEA había adoptado todos los mecanismos suficientes y necesarios para proteger los datos personales de tales acciones.

AEA se compromete en cuanto sea de su conocimiento tal hecho, notificarlo a EL TITULAR, y dar conocimiento a las Autoridades, y en su caso proceder conforme las leyes dispongan contra de quien o quienes resulten responsables.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de americanenglishacademy.edu.mx.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet americanenglishacademy.edu.mx, sección aviso de privacidad]; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El Responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales.

Fecha de última actualización 05 de junio de 2014.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales, incluidos los sensibles en su caso, sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

¿Quiénes somos? SONIA JOSEFINA ESCARZAGA HEREDIA (AEA), FELIX LARA # 316, COL. LOPEZ MATEOS, C.P. 82140, MAZATLAN, SINALOA, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Proveer los servicios y productos requeridos por usted; como parte del historial académico del alumno, como información de contacto para localizar a los padres o tutores en caso de requerir citas con los padres de tipo académico o administrativo, para emergencias, para informes, avisos o recados que necesiten ser entregados directamente a los padres, para analizar situaciones de solicitudes de becas, para negociar descuentos y/o recargos en inscripciones colegiaturas o demás cargos, y en general como parte integral del expediente del alumno en AEA, para elaborar la credencial y documentos con fotografía del alumno y/o de los padres o tutores.

Así también los datos personales se utilizarán para el cumplimiento de un control administrativo, generar matrícula, informar sobre desempeño de alumnos, dar cumplimiento a obligaciones contraídas por con el titular, evaluar calidad en el servicio, cumplir con requerimientos de las Autoridades Educativas, y cualquier autoridad gubernamental.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Servicios de mercadeo y promoción, programas de fidelidad, seguimiento a la calidad en el servicio, atención al cliente, fines de mercadotecnia, publicitarios y de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted deberá de manifestarlo de forma expresa ante el responsable, en caso contrario de no hacerlo se entiende que ha otorgado su consentimiento, pudiendo revocarlo de forma expresa a la dirección de correo electrónico rafaescutia@hotmail.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral? Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en americanenglishacademy.edu.mx.

Aviso de Privacidad Corto

AVISO DE PRIVACIDAD

SONIA JOSEFINA ESCARZAGA HEREDIA (AEA), FELIX LARA # 316, COL. LOPEZ MATEOS, C.P. 82140, MAZATLAN, SINALOA, utilizará sus datos personales recabados para las finalidades descritas en el aviso de privacidad integral. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de americanenglishacademy.edu.mx.